

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: I.C.J. Hellenbrand

BIG-registraties: 99059771725

Overige kwalificaties: EMDR, SFT, CGT, ACT, kortdurend psychodynamisch referentiekader, groepspsychotherapie, integratieve psychotherapie

Basisopleiding: master psychologie aan de Radboud Universiteit Nijmegen

AGB-code persoonlijk: 94014654

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychotherapiepraktijk Hazenkamp

E-mailadres: info@psychotherapiepraktijhazenkamp.nl

KvK nummer: 66093562

Website: www.psychotherapiepraktijhazenkamp.nl

AGB-code praktijk: 94062600

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in onze praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Binnen de praktijk worden volwassenen (+18 jaar) en ouderen behandeld met de volgende typen

klachten: Angststoornissen; stemmingsstoornissen; persoonlijkheidsstoornissen;

zelfbeeldproblematiek; interpersoonlijke problemen; werkproblemen; levensfaseproblematiek;

gedragsproblemen; eetproblemen. Aandachtsgebieden zijn persoonlijkheidsproblematiek en angst-

en stemmingsproblematiek. Behandelvormen: individuele psychotherapie en groepspsychotherapie.

Psychotherapeutische referentiekaders: 3de generatie gedragstherapie (SFT, ACT), CGT, EMDR, integratieve psychotherapie, persoonsgerichte psychotherapie.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Medewerker 1

Naam: I.C.J. Hellenbrand

BIG-registratienummer: 99059771725

Medewerker 2

Naam: A.J.T. Cornelissen

BIG-registratienummer: 59061519125

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Tonnie Thijssen , klinisch psycholoog
Sander Penders, psychomotorisch therapeut
Malinda Verhoef, klinisch psycholoog
Sabine Haves, klinisch psycholoog
Rosalinde van Ruth, klinisch psycholoog
Frank van Broekhoven, psychiater
Diverse huisartsen

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

bij noodzakelijke op- en afschaling van de behandeling, diagnose, consultatie, medicatie, multidisciplinaire zorg

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de huisartsenpost en spoedeisende hulp, binnen kantoor tijden bij A.J.T. Cornelissen en/of I.C.J. Hellenbrand. In geval van een te verwachten crisis zal in overleg met patiënt een vooraanmelding bij de crisisdienst gedaan worden.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: patiënten altijd terecht kunnen bij hun eigen huisarts of de huisartsenpost. Via deze weg is ook altijd buiten kantoor tijden contact met de crisisdienst mogelijk. weg is ook altijd buiten kantoor tijden contact met de crisisdienst mogelijk.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.pphazenkamp.com

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.bigregister.nl www.pphazenkamp.com

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088)2341606 of per aangetekende post via postbus 3106,2601DCDelft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De Geschillencommissie Zorg in Den Haag.

Link naar website:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/vrijgevestigde-ggz-praktijken>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Patiënten kunnen, indien mogelijk, tijdens afwezigheid van hun eigen behandelaar gedurende vakantie en ziekte terecht bij de andere behandelaar van de praktijk. Eerder genoemde A.J.T. Cornelissen en I.C.J. Hellenbrand vangen zo mogelijk dit voor elkaar op. .Kunnen deze dit niet voor elkaar opvangen, dan heeft een andere klinisch psycholoog telefonische achterwacht. Patiënten weten van tevoren wie dit is en hoe deze persoon te bereiken is.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.pphazenkamp.com onder het kopje Nieuws

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

A.J.T. Cornelissen of I.C.J. Hellenbrand ontvangt de telefonische aanmelding of aanmelding per email en doet de eerste screening en informatievoorziening en zal indien gewenst bij A.J.T. Cornelissen of I.C.J. Hellenbrand een intakegesprek inplannen. De intaker zal ook de behandelaar van cliënt worden. De communicatie met de cliënt verloopt zowel mondeling als schriftelijk en indien gewenst digitaal (per beveiligde email).

12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: A.J.T. Cornelissen en/of I.C.J. Hellenbrand.

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------------|
| 9405 | Klinisch psycholoog |

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------------|
| 9405 | Klinisch psycholoog |

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: A.J.T. Cornelissen of I.C.J. Hellenbrand

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------------|
| 9405 | Klinisch psycholoog |

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------------|
| 9405 | Klinisch psycholoog |

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: A.J.T. Cornelissen of I.C.J. Hellenbrand

Generalistische basis ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------------|
| 9405 | Klinisch psycholoog |

Gespecialiseerde ggz:

| Kwalificatie | Omschrijving |
|--------------|---------------------|
| 9405 | Klinisch psycholoog |

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

In ieder behandeltraject zal, zowel mondeling als schriftelijk (bijv. door intakebrieven, behandelplannen, etc.) met cliënt gecommuniceerd worden. En mits cliënt hier toestemming voor geeft, worden belangrijke naasten bij de behandeling betrokken, bijv. door hen uit te nodigen voor een kennismakingsgesprek.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

middels 6-maandelijkse voortgangsbesprekingen behandelplan en evaluatie en ROMmetingen

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

N.v.t.

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:
26 weken/6 maanden

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Wij meten de tevredenheid van onze patiënten door dit bij de periodieke behandelbeoordelingen gedurende de behandeling en bij afsluiting van de behandeling onderwerp van gesprek te laten.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: I.C.J. Hellenbrand

Plaats: Nijmegen

Datum: 04-03-2019

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja